

Patientenbefragung

Nachdem 2003 und 2007 eine externe Agentur zur Durchführung von Patientenbefragungen beauftragt wurde, brachte der Aufbau des Qualitätsmanagements das sogenannte Lob- und Beschwerdemanagement mit sich und damit eine Patientenbefragung zum Ende jeden Aufenthalts.

Die Ergebnisse werden nachfolgend dargestellt. Neben ablauforganisatorischen Fragen sind uns besonders auch die Auskunft der Patienten zur Hilfsbereitschaft und Professionalität unserer Mitarbeiter sehr wichtig.

Die Antworten zu folgenden Themenbereichen ergaben im Zeitraum

01.01.2013 bis 31.12.2013

	Das Beste	Sehr gut	Gut	Akzeptabel	Schlecht
Anmeldung und Aufnahme	9,34%	43,08%	39,88%	6,00%	1,70%
Pflegerische Betreuung	21,11%	53,12%	23,04%	2,36%	0,37%
Ärztliche und therapeutische Betreuung	19,39%	45,21%	29,51%	4,96%	0,94%
Ausstattung	11,96%	42,47%	40,35%	4,78%	0,44%
Küche und Service	19,53%	47,59%	30,30%	2,48%	0,10%
Hygiene	9,77%	36,95%	41,80%	9,56%	1,91%
Weiterempfehlung	25,61%	55,39%	17,12%	1,67%	0,21%

Der oben aufgeführten Auswertung liegen
 entlassene Patienten
 Rücklaufquote

1498
2306
64,96%

Fragebögen zugrunde

